

Szanowni Państwo,

W CELU ZAMÓWIENIA I ODWOŁANIA OBIADÓW PROSIMY O POBRANIE BEZPŁATNEJ APLIKACJI ZAMÓW POSIŁEK.PL

Zasady płatności za posiłki:

- System wymaga przedpłaty – aby zamówić posiłki, najpierw wpłać zaliczkę.
- Gdy na jednym koncie znajduje się więcej niż jedno dziecko, dokonaj **osobnych wpłat** dla każdego z nich.
- Po zaksięgowaniu wpłaty możesz złożyć zamówienie czyli wybrać zestawy na wybrane dni.
- Sama wpłata nie oznacza zamówienia – pamiętaj o wyborze zestawów!

Zasady zamawiania i anulowania:

- **Zamów posiłki** na wrzesień do **6 dnia** miesiąca. Po tym terminie zamawianie będzie zablokowane.
- Zamówienia na kolejne miesiące będzie możliwe do **25 dnia** każdego miesiąca na kolejny miesiąc do 23:59. *Przykład: zamówienia na październik, złóż do 25 września.*
- **Anuluj posiłki** do godziny 08:30 w dniu wydania posiłku.

Aplikacja mobilna:

1. W telefonach **Android** wejdź do **Sklepu Play**, a w iPhone'ach do **App Store**.
2. Wyszukaj "Zamowposilek.pl" i zainstaluj aplikację.
3. Zaloguj się, używając e-maila i hasła podanego podczas rejestracji.

QR kod dla Android	QR kod dla iPhone
	

Pomoc i kontakt:

W przypadku problemów:

- Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta na bok@zamowposilek.pl
- Skorzystaj z instrukcji, którą znajdziesz w aplikacji w Pomocy.
- Lub napisz do nas dzięki opcji Wyślij wiadomość.

Pytania dotyczące jadłospisu i diet prosimy kierować bezpośrednio **do KIEROWNIKA KUCHNI**, również poprzez zakładkę Pomoc.